

CHESTIONAR DE EVALUARE A
GRADULUI DE SATISFACTIE A PACIENTILOR
Ambulatoriul de specialitate
Clinica EUCLID Oradea

Prezentul chestionar are rolul de a oferi o imagine de ansamblu asupra calitatii serviciilor oferite de catre Clinica noastra. Rspunsul Dumneavoastra la fiecare dintre intrebarile de mai jos reprezinta o informatie de pretutindeva, necesar evaluarii activitatii noastre. V rugam sa raspundeti la toate intrebarile. *Fi deschis () si sincer ()!* Raspundeti la intrebari bifand varianta care descrie cel mai bine situatia dvs. Chestionarul se va depune la Biroul Primarie. *Nu trebuie sa semnati; acest chestionar este anonim!*

Nr. crt.	INTREBARE	foarte mul umit/	mul umit/	pu in mul umit/
1.	Cat de mul umit/ sunteti de serviciile oferite de catre Ambulatoriul de specialitate?			
2.	Cat de multumi / sunteti de curatenia din Ambulatoriul de specialitate?			

Nr. crt.	INTREBARE	intotdeauna	deseori	uneori	niciodată
3.	Personalul medical va comunica si va explica datele medicale concrete despre starea sanatatii dvs.(analize de laborator, examinari radiologice, de imagistic medical, modalitati de tratament, etc.)?				
4.	Sunteti mul umit de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical fata de dvs. ?				
5.	Aveți încredere în personalul medical ?				

Nr. crt.	INTREBARE	în mod cert da	probabil c da	în mod categoric nu
6.	Daca ar fi necesar sa efectuați si alte investigatii, ați opta pentru aceeași unitate sanitară sau ați recomanda această unitate si altor pacienti?			

7. Ați fost informat/ă cu privire la drepturile pe care le aveți?

da nu

8. Dacă da, cine v-a informat cu privire la aceste drepturi?

personalul medical informațiile au fost afisate la avizierul spitalului alt surs

9. Sunteti mul umit() de modul de programare la consultatii?

foarte mul umit/
 mul umit/
 pu in mul umit/
 nemul umit/

10. Sunteți mulțumit(ă), în general, de informațiile furnizate de către personalul medical cu care ați interacționat?

- foarte mulțumit/
- mulțumit/
- puțin mulțumit/
- nemulțumit/

11. Sugestii: _____

Vârsta dvs. : _____ ani;

Studiile: Superioare Medii Fără studii

Vă mulțumim pentru colaborare!